|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жаппай электрондық төлемдер жүйесінде**  **қызметтер көрсету туралы**  **(қосылу) шарты**   1. **ШАРТТЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘРТЕБЕСІ**    1. Осы Жаппай электрондық төлемдер жүйесінде қызметтер көрсету туралы (қосылу) шарты (бұдан әрі – Шарт) осы Шартқа қосылған тұлға (бұдан әрі – Қатысушы) үшін бұдан әрі Орталық деп аталатын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының қосылу шартының стандартты нысаны болып табылады.    2. Шарттың ажырамас бөлiктерi болып табылатын оның қосымшаларын қоса алғанда, Шарттың ережелерi Орталық пен Қатысушы (бұдан әрi бiрлесiп – Тараптар, ал жеке-жеке – Тарап) үшiн Қатысушы Шартқа қосылған сәттен бастап Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексiнiң 389-бабында көзделген тәртiппен заңды күшке ие болады. Қосылу Қатысушы қол қойған Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша қосылу туралы Өтiнiш беру жолымен жүзеге асырылады. Көрсетілген сәттен бастап Қатысушы Шартта көзделген барлық құқықтарға ие болады және өзіне барлық міндеттерді қабылдайды.    3. Шарттың жасалған күні Қатысушының Өтінішін алғаны туралы Орталықтың белгісі болып табылады. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе немесе Тараптар электрондық құжат айналымы арқылы келіспесе, Шарт жасасу орны Алматы қаласы болып табылады.    4. Өтiнiштi беру Қатысушының Шарттың талаптарымен танысқанын және оларды Өтiнiш берiлген күнi қолданылатын редакцияда қабылдағанын бiлдiредi.    5. Шартқа қосылғаннан кейін Қатысушы оның шарттарымен таныспағанына (толық немесе ішінара) не олардың міндеттілігін мойындамағанына сілтеме жасауға құқылы емес.    6. Шарттың өзекті редакциясы https://npck.kz/ (бұдан әрі – Сайт) мекенжайы бойынша «ҰТК» АҚ интернет-ресурсында орналастырылады.    7. Қатысушы Шарт редакциясының өзгерістерін дербес қадағалауға міндеттенеді. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерді пайдалануды жалғастыру Қатысушының жаңа редакциямен келісімі болып есептеледі. 2. **ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**    1. Шарт Жүйеге Қатысушылардың нұсқауларының көпжақты клирингі арқылы жаппай электрондық төлемдер жүйесінде (бұдан әрі - Жүйе) Қатысушының мерзімді электрондық төлемдерін және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде Тараптардың құқықтарын, міндеттері мен жауапкершілігін белгілейді.    2. Қатысушының Жүйедегі ақша аударымдары Орталық бекіткен жаппай электрондық төлемдер жүйесінің жұмыс істеу қағидаларына (бұдан әрі - Қағидалар) және осы Шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Жүйеде ақша аудару Қатысушының банкаралық ақша аудару жүйесіндегі ақшасын пайдалана отырып жүзеге асырылады.    3. Орталық Жүйе операторы ретінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген Жүйе операторының функцияларына сәйкес Қатысушыға қызметтер көрсетеді, оның ішінде: Қатысушының төлем хабарларын қабылдау және өңдеу және олардың негізінде Жүйеге қатысушылардың позициялары бойынша ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша, сондай-ақ Жүйеде жасалған операциялар бойынша ақпараттық хабарларды қабылдау, өңдеу және Қатысушыға жіберу бойынша, операциялық күнді басқару бойынша, Жүйеде тәуекелдерді басқару жүйесін айқындау және қолдану бойынша, Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін өзге де операциялық және технологиялық функцияларды орындау бойынша (бұдан әрі - Қызметтер), ал Қатысушы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.    4. Жүйеде электрондық хабарламалармен алмасуды Тараптар Орталық белгілеген «Төлемді жүзеге асыру кезінде электрондық төлем хабарламаларымен алмасу тәртібі және (немесе) ақша жөнелтушінің бастамасы бойынша (байланыстар моделі)», «Төлемді жүзеге асыру кезінде электрондық төлем хабарларымен алмасу тәртібі және (немесе) бенефициардың бастамасы бойынша ақша аударымы (байланыстар моделі)», «Электрондық ақпараттық хабарлармен алмасу тәртібі (байланыс моделі)», «Қазақстанның төлем жүйелерінде тасымалдау хабарламаларының құрылымы мен оларды қалыптастыру тәртібі», «Қазақстанның төлем жүйелеріндегі төлем хабарламаларының құрылымы», Орталықтың https://npck.kz/klientam-normativnaya-baza/ мекен-жайы бойынша Сайтында еркін қол жетімді (бұдан әрі –орталықтың нормативтік құжаттары) электрондық хабарламалар форматтарына қойылатын талаптарға сәйкес электрондық тәсілмен жүзеге асырады.   Нормативтік құжаттарға өзгерістер мен толықтырулар және/немесе Орталықтың нормативтік құжаттарының өзектендірілген нұсқасы олар қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Орталықтың Сайтында орналастырылуға тиіс.  **3.ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ**  3.1. Орталық:  3.1.1.Қатысушының Жүйедегі электрондық хабарламаларын үздіксіз, үздіксіз, тәулік бойы қабылдауды және өңдеуді, сондай-ақ қабылданған электрондық төлем хабарламаларын (бұдан әрі - төлем хабарламалары) беруді қамтамасыз етуге;   * + 1. Қатысушы Жүйеде жүргізген электрондық төлемдердің клирингін, Қатысушының таза позициялары және ақша аударымдарының банкаралық жүйесінде клиринг нәтижелері бойынша ақша аударымдарын жүзеге асыруға арналған төлем хабарламалары туралы ақпарат дайындауды жүзеге асыруға;     2. операциялық күн ішінде Қатысушының сұрау салуы бойынша мынадай ақпаратты қамтитын үзінді көшірме түріндегі ақпараттық хабарлама жіберуге:   1)Қатысушы Орталыққа жіберушіні, төлем хабарламасының сомасын және бірегей сәйкестендіргішін көрсете отырып берген төлем хабарламаларының тізбесі мен мәртебесін;  2) жөнелтушіні, төлем хабарламасының сомасы мен бірегей сәйкестендіргішін көрсете отырып, Қатысушының пайдасына келіп түскен төлем хабарламаларының тізбесі мен мәртебесін;  3) жөнелтушіні, төлем хабарламасының сомасы мен бірегей сәйкестендіргішін көрсете отырып, өткізілмеген төлем хабарламаларының тізбесі мен мәртебесін;  4) Қатысушының таза позициясының мәні;   * + 1. ақша аудару аяқталғаннан кейін Қатысушыға Жүйеде табысты өңделген төлем хабарламалары туралы ақпаратты, Қатысушының Жүйедегі таза позициясы туралы ақпаратты және өткізілмеген төлем хабарламалары туралы ақпаратты қамтитын түпкілікті үзінді түріндегі ақпараттық хабарламаны беруге;     2. Қатысушыға қолда бар байланыс арналары (бөлінген желілер және т.б.) арқылы электрондық хабарларды қабылдау-беру үшін Жүйеге кіруге рұқсат беруге;     3. Қатысушыны Қызметтер Тарифтерінің, Орталықтың нормативтік құжаттарының, Тараптар арасындағы бағдарламалық-техникалық өзара іс-қимылға қойылатын талаптардың және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі талаптардың өзгергені туралы олар қолданысқа енгізілген күнге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын ресми хатпен хабардар етуге;     4. Жүйеге қатысушылардың анықтамалығын жүргізуге және Қатысушының сұрау салуы бойынша Орталықта бар және Жүйенің жұмыс істеуіне қатысты кез келген нормативтік-анықтамалық ақпаратты беруге;     5. ақпараттық қауіпсіздік шараларының сақталуын қамтамасыз етуге және Жүйе күтпеген тоқтатылған жағдайда оның жұмыс істеуін қалпына келтіру жөнінде барлық қажетті шараларды қабылдауға **міндеттенеді**;   1. Орталық:   3.2.1. Қағидаларда көзделген жағдайларда төлем хабарын орындаудан бас тартуға;  3.2.2. жексенбі күндері (демалыс күндері) немесе түнгі уақытта, профилактикалық жұмыстар басталғанға дейін кемінде 1 (бір) күнтізбелік күн бұрын Қатысушыны алдын ала ескерте отырып, жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) күнтізбелік күннен аспайтын профилактикалық жұмыстар жүргізуге;  3.2.3. Орталықтың нормативтік құжаттарын, Тараптар арасындағы бағдарламалық-техникалық өзара іс-қимылға қойылатын талаптарды және Жүйеде ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды дербес айқындауға;  3.2.4. Ұлттық Банктің талап етуі бойынша Қатысушының төлем хабарының барлық деректемелері бөлінісінде статистикалық деректерді беруге;  3.2.5. Қатысушының Жүйеге қатысуын және Шарт бойынша Қызметтер көрсетуін мынадай жағдайларда:  1) Қатысушының Қағидалардың талаптарын орындамауы;  2) Қатысушының Жүйеде жүзеге асырылған төлемдер бойынша өз міндеттемелерін орындаудың мүмкін еместігі және/немесе одан бас тартуы;  3) Ұлттық Банктің хабарламасы және/немесе Ұлттық Банктің Қатысушының банк операцияларын жүргізуге арналған лицензиясын тоқтата тұруы негізінде;  4) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген негіздер бойынша Қатысушының Ұлттық Банкте ашылған корреспонденттік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға;  5) Қатысушы көрсетілген Қызметтер үшін Орталық ұсынған шот-фактураны берешекті жойғанға дейін оны ұсынған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам мерзімде толық көлемде төлемеген жағдайда, бұл ретте тоқтата тұру кезеңі үшін төлемді Ұлттық Банк бекіткен ең төменгі тарифке сәйкес Қатысушы жүргізеді.  3.2.6. Қатысушы Қағидалардың талаптарын, Орталықтың нормативтік құжаттарын және Шарттың талаптарын бұзған, Қатысушы Жүйеге қатысушы мәртебесін жоғалтқан жағдайда Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға;  3.2.7. Қатысушының сұратуы бойынша ақпаратты қалпына келтіргені үшін Ұлттық Банк бекіткен тарифтерге сәйкес Орталықтың мұрағатынан қосымша ақы алуға;  3.2.8. Жүйенің операциялық күнінің кестесін дербес белгілеуге;  3.2.9. Орталықтың кінәсінен Жүйе хабарламаларды дұрыс (қате) өңдеген жағдайда Жүйе Жүйеге қатысушылардың қате қабылдамаған хабарламаларының саны бойынша төлемді қайта есептеуді жүргізуге **құқылы**.  3.3.Қатысушы:   * + 1. Шартқа қосылған күні Орталыққа мынадай құжаттарды ұсынуға:   1) Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша қосылу туралы өтінішті;  2) Шартқа 1-қосымшада көзделген құжаттар тізбесін;   * + 1. Шарттың талаптарына сәйкес Орталыққа көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеуді жүзеге асыруға;     2. Жүйеге дебеттік аударымдарды жібермеуге;     3. Орталықтың қағидалары мен нормативтік құжаттарының талаптарын, сондай-ақ Ұлттық Банктің және Орталықтың Жүйені ұйымдастыру, оның жұмыс істеуі және қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелеріне қатысты өзге де актілерінің талаптарын сақтауға;     4. электрондық хабарларды берудің түпнұсқалылығы мен дұрыстығын, фактісін және оларды беру кезінде қателерді анықтау үшін Орталық белгілеген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға;     5. Орталықтың нормативтік құжаттарына сәйкес жіберілген электрондық төлем хабарларының Жүйеде өңделуін дербес бақылауға;     6. егер Қатысушының Жүйедегі позициясының жай-күйі туралы үзіндіде Қатысушы Орталыққа берген электрондық (төлем) хабарлама туралы ақпарат болмаса, келесі операциялық күннен кешіктірмей Орталықты хабардар етуге;     7. электрондық хабарламалардың (үзінділердің) уақтылы алынбағаны немесе олардың болмауы туралы келесі операциялық күннен кешіктірмей Орталықты хабардар етуге **міндеттенеді**;   1. Қатысушы:   3.4.1. Орталықтан толық көлемде және Шартта белгіленген мерзімде тиісті Қызметтер көрсетуді талап етуге;   * + 1. Орталықтың Қағидаларында және нормативтік құжаттарында көзделген электрондық ақпараттық хабарламаларды Орталықтан жіберуге және алуға;     2. байланыс арналарының бірі Жүйеге қол жеткізу үшін бас тартқан кезде басқа арнаны пайдалануға;   3.4.4. кез келген уақытта өз қалауы бойынша Қатысушы дербес айқындайтын мөлшерде Орталықтың шот-фактурасынсыз алдын ала ақы төлеуді жүргізуге;  3.5.Тараптар дербес деректер туралы қолданыстағы заңнаманың талаптарын орындауға және олардың қорғалуын қамтамасыз етуге міндеттенеді мемлекет кепілдік беретін және дербес деректерді қорғау жөнінде қажетті шаралар дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмауды, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтауды қамтамасыз ететін егер мұндай рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу және дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің қолайсыз салдарларын барынша азайту мүмкін болмаса, сондай-ақ субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз не өзге де заңды негіздің болуынсыз олардың таралуына жол бермеуге **құқылы**.   1. **АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**   4.1. Шарт бойынша ақы төлеуді Қатысушы Орталық бекіткен, Орталықтың Сайтында (http://www.npck.kz) жарияланған қолданыстағы Тарифтерге сәйкес нақты көрсетілген Қызметтер үшін ай сайын жүзеге асырады. Тараптардың уәкілетті тұлғалары орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) электрондық актісіне қол қойған және Орталық ЭШФ АЖ порталында электрондық шот-фактураны ұсынған күннен бастап 10 (он) операциялық күн ішінде Шарттың 14-бөлімінде көрсетілген Орталықтың банк шотына ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.  4.2. Барлық салықтар мен бюджетке төленетiн басқа да мiндеттi төлемдер Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес төленедi.   1. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**   5.1. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.  5.2. Шарттың 4.1-тармағында көзделген мерзімде Орталықтың Қызметтеріне ақы төлеуді кешіктіргені үшін Қатысушы Орталыққа әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін көрсетілген Қызметтер сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.  5.3. Орталық операциялық күн ішінде Қатысушының төлем хабарын орындамаған жағдайда, Орталық Қатысушыға орындалмаған төлем хабары сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ ағымдағы ай үшін көрсетілген қызметтер сомасының 5% (бес пайызы) аспайтын мөлшерде айыппұл төлейді.  5.4. 3.1.4-тармақшада көзделген ақпараттық хабарламаны уақтылы ұсынбағаны үшін Орталық Қатысушыға көрсетілген Қызметтер сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді, бірақ ағымдағы ай үшін Қатысушыға көрсетілген Қызметтер сомасының 5% (бес пайызынан) аспайды.  5.5. Айыппұл санкцияларының жалпы сомасы ағымдағы айда қатысушыға көрсетілген қызметтер сомасының 10% - (он пайызынан) аспауға тиіс.  5.6.Төлем хабарламалары толық немесе дұрыс ресімделмеген, сондай-ақ қатысушының кінәсінен орын алған қателік, бас тарту немесе кідіріс болған жағдайда орталық шарт бойынша жауапты болмайды.  5.7. Жүйенің жұмыс істеуін бұзған күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің бұзылуынан келтірілген залалдарды азайту бойынша барлық ықтимал шараларды қабылдайды.  5.8. Тараптардың бірі Шарттың 6 тарауын бұзған жағдайда, құпия ақпаратты жариялаған Тарап құпия ақпаратты жариялау салдарынан пайда болған зиянды толық көлемде өтейді.  5.9. Тұрақсыздық (айыппұл, өсімпұл) айыбы сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.  5.10. Қатысушы Қатысушының және оның үлестес тұлғаларының, дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу пайызынан астамы тікелей немесе жанама түрде Қатысушыға Орталық алдында тиесілі ұйымдардың басқа міндеттемелері бойынша Қатысушының Орталық алдында берешегі болған кезде, бар берешек сомасын шарт бойынша төлеуге жататын сомадан біржақты акцептісіз тәртіппен ұстап қалуға (өндіріп алуға) құқылы екендігімен келіседі.  **6. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ РЕЖИМІ, БАНК ҚҰПИЯСЫНЫҢ САҚТАЛУЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ**  6.1. Тараптар технологиялар мен ішкі рәсімдерді иеленеді және дербес деректерді және өзге де ақпаратты электрондық хабарламалардың мазмұнына рұқсатсыз қол жеткізуден, ағып кетуден, араласудан, өзгертуден, бұрмалаудан, оларды ашудан немесе жоюдан қорғау үшін барлық қажетті іс-қимылдарды жүзеге асырады.  6.2. Тараптар жүйеде өздері өңдеген барлық электрондық хабарламалардың ақпаратты және аудиторлық ізін Тараптардың ішкі бағдарламалық құралдарында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтауды қамтамасыз етуге міндетті.  6.3. Тараптардың әрқайсысы қорғалатын ақпаратқа қатысты құпиялылық режимiн сақтауға мiндеттенедi және оны жария етуден қорғау жөнiнде барлық қажеттi шараларды қабылдайды.  6.4. Тараптар Шарттың талаптары, сондай-ақ ұсынушы Тарап Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпия ретінде белгілеген кез келген ақпарат, мынадай жағдайларды қоспағанда, оны ұсынушы Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге жатпайды:  6.4.1. Шартты орындау үшін тартылған персоналға ақпарат беру. Көрсетілген ақпарат осы қызметкерге құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада берілуге тиіс;  6.4.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұрау салулары негізінде ақпаратты ашуға;  6.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұрау салулары негізінде ақпаратты ашуға;  6.5. Тараптар осы бөлімде көрсетілген құпия ақпаратты немесе құжаттарды басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартты орындау мақсатынан басқа мақсатта пайдалануға құқылы емес.  6.6. Тараптар құпия ақпаратты оған заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден, ұсынудан немесе таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға (немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етуге) міндетті.  6.7. Құпия ақпарат жарияланған жағдайда, Тараптар Шарттың 5 тарауына сәйкес жауапкершілік атқарады.  **7. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ**  7.1. Тараптар оларға Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасы мен өзге де нормативтік актілерінің (бұдан әрі - сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар) талаптары белгілі екенін растайды. Тараптар осы Шартты орындау кезінде өздерінің қызметкерлері, өкілдері және аффилиирленген тұлғалары, сондай-ақ Шартты орындау үшін тартылатын тұлғалар оларды сақтауға және сақтауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.  7.2. Тараптардың әрқайсысы ақшаны, сыйлықтарды берудi, жұмыстарды (қызметтердi) өтеусiз орындауды не аталған тұлғаларды екiншi Тараптың мүдделерiне тәуелдi етуге және олардың iс-әрекеттерiне ықпал етуге қабiлеттi өзге де тәсiлдердi қоса алғанда, екiншi Тарапты және/немесе оның қызметкерлерiн ынталандыруға бағытталған кез келген iс-әрекеттерден бас тартады.  7.3. Қызметкерлердің, өкілдердің немесе аффилиирленген тұлғалардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзуы немесе оларды сақтау жөнінде шаралар қабылдамауы бұзған Тараптың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылығына әкеп соғады.  **8. КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУДЫ ПАЙДАЛАНУ**  8.1. Тараптар электрондық хабарлармен алмасу кезінде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Орталық Қатысушыға ұсынатын сертификатталған "Тұмар-CSP" ақпаратты криптографиялық қорғау және электрондық сандық қолтаңбаның бағдарламалық құралын пайдаланады және авторлықты растау және электрондық хабарлардың түпнұсқалылығының құпиялылығын, толықтығын қамтамасыз ету үшін жеткілікті екендігін мойындайды.  8.2. Тараптар жіберушінің электрондық сандық қолтаңбаның электрондық хабарын оның қол қойып, мөрмен растаған қағаз тасымалдаушысындағы құжатының заңды баламасы болатындығын мойындайды.  **9. ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙЛАР**  9.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ол дүлей күштің: су тасқыны, өрт, зілзала, қоршауда қалу, ереуіл, соғыс қимылдары, террорлық әрекеттер және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын осыған ұқсас жағдайлардың және осы Шарттың орындалуына тікелей әсер етіп уәкілетті органдар растаған басқа да жағдайлардан болса жауап беруден босатылады. Дүлей күштің әсеріне ұшыраған Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады.  9.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап Шарттың 9.1.-тармағындағы жағдайлардың басталғанын және міндеттемелерін орындай алмайтындығы туралы қарсы Тарапты дереу 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.  9.3. Егер Шарттың 9.1.-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін әрі қарай орындаудан бас тартуға құқылы және Тараптардың ешқайсысының қарсы Тараптан қандай да болмасын шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқығы жоқ.  **10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**  10.1. Осы Шартта көзделмеген Жүйенің жұмыс істеу мәселелері бойынша Тараптар Қағидаларды және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.  10.2.Шарт талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді.  10.3.Жүйедегі электрондық хабарлардың түпнұсқалылығына қатысты кез келген даулар, Орталықтың сайтында (http: www.npck.kz) жарияланған төлем жүйелерінің электрондық құжаттардың түпнұсқалылығына байланысты даулы оқиғаларды шешудің қолданыстағы ережелеріне сәйкес, Тараптармен шешіледі.  10.4. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және соттан тыс тәртіпте дауларды реттеу мүмкін болмаған жадғдайда Орталықтың орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының сотында қаралады.  **11. ТӨЛЕМНІҢ ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) АҚША АУДАРЫМЫНЫҢ АЯҚТАЛУ (ТҮПКІЛІКТІ) ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ**  11.1. Жүйедегі төлем хабарларын қабылдау және өңдеу кестесін – Жүйенің операциялық күнін – Орталық белгілейді.  11.2. Төлем қайтарып алынбайтын (түпкілікті) болып саналады және Жүйе мынадай шарттарды орындаған кезде өңделетін болады:  1) аутентификациядан өту;  2)ақпараттың тұтастығын, құрылымын және деректемелердің мәндерін бақылаудан өту;  3) операциялық күн күнінің төлем хабарында көрсетілген төлем күніне сәйкестігі;  4) төлем хабарының сомасы Ұлттық Банктің шешіміне сәйкес Орталық белгілеген бір төлем хабарының ең жоғары сомасынан аспаса;  5) ақша жөнелтуші қатысушыда және бенефициар қатысушыда Жүйеге қатысушы мәртебесінің болуы;  6) Қатысушының Жүйеге қатысуы тоқтатыла тұрмаған;  7) Қатысушы-ақша жөнелтушінің Жүйедегі есептелмеген таза позициялары сомасының ағымдағы дебеттік мәні төлем хабарының сомасын ескере отырып, Ұлттық Банктің шешіміне сәйкес Орталық белгілеген Қатысушының дебеттік таза позициясының барынша рұқсат етілген мәнінен аспайды.  11.3. Пайдасына осы төлем және (немесе) ақша аударымы жүзеге асырылған қатысушы-бенефициардың позициясына ақша есептелгеннен кейін төлем және (немесе) ақша аударымы аяқталды (түпкілікті) деп есептеледі.  **12. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ БҰЗУ ЖӘНЕ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ**  12.1. Шарт Орталық Қатысушы қол қойған осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтінішті, Өтініште санамаланған құжаттардың толық пакетімен бірге алған күннен бастап күшіне енеді және белгіленбеген мерзім ішінде қолданылады.  12.2. Қатысушы Шартты бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Орталықтың атына жазбаша хабарлама жібере отырып, оны бұзуға құқылы. Орталық Шартты бұзу күнін көрсете отырып, осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтініште Қатысушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жібере отырып, Шартты бұзу күнін өзгертуге құқылы.  12.3. Орталық осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтініште Қатысушы көрсеткен мекенжай бойынша Қатысушыға жазбаша хабарлама жібере отырып, Шарттың 3.2-тармағының 3.2.6-тармақшасына сәйкес осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.  12.4. Өтініште көрсетілген атауын, орналасқан жерін, банктік деректемелерін және электрондық пошта мекенжайларын өзгерткен жағдайда, қатысушы бұл туралы Орталықты осындай өзгерістер болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етуге міндетті. Аталған өзгерістерді енгізу Шартқа және/немесе өтінішке қосымша келісім жасауды талап етпейді.  12.5. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді Орталық біржақты тәртіппен жүргізеді.  12.6. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны Орталық Шарттың жаңа редакциясын Орталықтың сайтында https://npck.kz/normativnaya-baza/ мекенжайы бойынша және/немесе осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Қатысушыға хабарлама жіберу жолымен жүзеге асырады.  12.7. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар https://npck.kz/normativnaya-baza/ мекенжайы бойынша Сайтында орналастырылған күнінен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған барлық Қатысушыларға, оның ішінде Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу күнінен бұрын қосылған Қатысушыларға қолданылады.  **13. БАСҚА ДА ШАРТТАР**  13.1.Жүйеде өңделетін бір төлем хабарының ең жоғары сомасын Ұлттық Банктің шешімі негізінде Орталық белгілейді.  13.2. Қатысушының электрондық хабарларды қабылдауы және беруі мүмкін болмаған жағдайда Тараптар Шарттың талаптарын орындау бойынша барлық ықтимал шараларды қабылдайды.   1. **ОРТАЛЫҚТЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**   «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы  мекенжайы: A15C9T5, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, «Көктем-3» шағын ауданы, 21 үй  БСН 960440000151  экономика секторы 5, резиденттік белгісі 1,  ЖСК KZ58601A861013807291  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы  БеК 15  БСК HSBKKZKX  ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік:  60001 сериясы, нөмірі 0078192  Тел: +7 (727) 3-124-724  Жаппай электрондық төлемдер жүйесінде қызметтер көрсетуге арналған (қосылу) шартқа № 1 қосымша  **Жаппай электрондық төлемдер жүйесінде** **қызметтер көрсетуге арналған (қосылу) шартқа**  **сөзсіз қосылу туралы**  **өтініш**  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы (бұдан әрі – Қатысушы) осы Өтінішпен «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Орталық) Басқармасының шешімімен бекітілген Жаппай электрондық төлемдер жүйесінде қызметтер көрсетуге арналған шартқа (бұдан әрі – Шарт) сөзсіз қосылады және Шарттың талаптары мен ережелерін, соның ішінде олардың барлық қосымшаларын, толықтырулары мен өзгертулерді қоса алғанда сақтауға міндеттенеді.  2. Қатысушы Шарттың мәтінімен танысқанын растайды, оның барлық шарттары түсінікті және ол осы барлық талаптармен келіседі, жоғарыда көрсетілген Шартты жасасу үшін барлық құқықтары бар.  3. Осымен Қатысушы сондай-ақ Тарифтермен танысқанын растайды және Шартта көрсетілген барлық шарттарды, құқықтар мен міндеттерді қабылдайды.  4. Қатысушы Орталық осы Өтінішті алған сәттен бастап Шарттың жасалған болып есептелетініне келіседі.  5. Осы Өтініштке қол қойылғаннан кейін Қатысушы Шартпен және Шартта аталған басқа құжаттармен, олардың болашақтағы өзгерістерімен және толықтыруларымен таныспағанына сілтеме жасауға құқылы емес, оларды Орталық Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және сайтта <http://www.npck.kz> жариялайды.  6. Осы Өтініш Қатысушы мен Орталық үшiн бiр-бiр данадан екi данада жасалды және қол қойылды.  7. Шарт тараптардың \_\_\_ жылғы «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 202\_ бастап туындаған қатынастарына қолданылады.  8.Қатысушы өзі туралы Орталыққа мынадай деректерді хабарлайды:   |  |  | | --- | --- | | Қатысушының атауы: |  | | Қысқартылған атауы: |  | | Бірінші басшының Т.А.Ә және лауазымы: |  | | Заңды және нақты мекенжайы: |  | | Пошта индексі: |  | | Алғашқы контактінің байланыс телефоны | Тел.  Факс: | | Бастапқы контактінің E-mail: |  | | Екінші контактінің байланыс телефоны | Тел.  Факс: | | Екінші контактінің E-mail: |  | | БСН |  | | ЖСК |  | | Банктің атауы |  | | Банктің БСК |  | | БеК |  | | Қатысушының терминалы |  |   8. Осы өтінішке мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса береміз:  1) мемлекеттік тіркеу туралы куәлік/анықтама;  2) бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық және хаттама (шешімдер);  3) ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік;  4) жарғы;  5) Жүйеге қосылуға еркін нысандағы өтініш (түпнұсқа);  6) Ұлттық Банкпен жасалған «овердрафт» күндізгі қарыз беру туралы шарт;  7)Ұлттық Банкпен жасалған корреспонденттік шот шартына қосылуға өтініш және Ұлттық Банкпен жасалған жүйеге қатысу туралы шарт;  8) егер Орталықпен шартқа бірінші басшы қол қоймаса, өкілге сенімхат;  Қатысушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ұйымның атауы)*  қол қоюшының Т.А.Ә, лауазымы/қолы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МО  Орталықтың алғаны туралы белгісі:  Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қол қоюшының Т.А.Ә /қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Договор (присоединения)  **об оказании услуг в системе массовых электронных платежей**     1. **ПРАВОВОЙ СТАТУС ДОГОВОРА**    1. Настоящий договор (присоединения) об оказании услуг в системе массовых электронных платежей (далее – Договор) является стандартной формой договора присоединения Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», именуемого в дальнейшем Центр, для лица, присоединившегося к настоящему Договору (далее – Участник).    2. Положения Договора, включая его приложения, являющиеся неотъемлемыми частями Договора, приобретают юридическую силу для Центра и Участника (далее совместно – Стороны, а по отдельности – Сторона) с момента присоединения Участника к Договору в порядке, предусмотренном статьёй 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Присоединение осуществляется путём подачи Участником Заявления о присоединении по форме Приложения 1 к Договору, подписанного Участником. С указанного момента Участник приобретает все права и принимает на себя все обязанности, предусмотренные Договором.    3. Датой заключения Договора является дата отметки Центром о получении Заявления Участника. Местом заключения Договора является город Алматы, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или не согласовано Сторонами посредством электронного документооборота.    4. Подача Заявления означает, что Участник ознакомлен с условиями Договора и принимает их в редакции, действующей на дату подачи Заявления.    5. После присоединения к Договору Участник не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с его условиями (полностью или частично), либо не признаёт их обязательность.    6. Актуальная редакция Договора размещается на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу: https://npck.kz/ (далее - Сайт).   1.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения редакции Договора. Продолжение использования услуг по Договору после внесения изменений считается согласием Участника с новой редакцией.   1. **ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**   2.1. Договор устанавливает права, обязанности и ответственность Сторон при осуществлении срочных электронных платежей и (или) переводов денег Участника в системе массовых электронных платежей (далее – Система) путем многостороннего клиринга указаний участников Системы.  2.2. Переводы денег Участника в Системе осуществляются в соответствии с Правилами функционирования системы массовых электронных платежей, утвержденными Центром (далее – Правила), и условиями настоящего Договора. Перевод денег в Системе осуществляется с использованием денег Участника в межбанковской системе переводов денег.  2.3. Центр как оператор Системы оказывает Участнику услуги в соответствии с функциями оператора Системы, установленными действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе: по приему и обработке платежных сообщений Участника и осуществлению на их основе переводов денег по позициям участников Системы, а также по приему, обработке и направлению Участнику информационных сообщений по совершенным в Системе операциям, по управлению операционным днем, по определению и применению системы управления рисками в Системе, по выполнению иных операционных и технологических функций в обеспечение функционирования Системы (далее – Услуги), а Участник обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.  2.4. Обмен электронными сообщениями в Системе осуществляется Сторонами электронным способом в соответствии с требованиями к форматам электронных сообщений, установленными Центром в документах «Порядок обмена электронными платежными сообщениями при осуществлении платежа и (или) перевода денег по инициативе отправителя денег» (модель связей)», «Порядок обмена электронными платежными сообщениями при осуществлении платежа и (или) перевода денег по инициативе бенефициара (модель связей)», «Порядок обмена электронными информационными сообщениями (модель связей)», «Структура и порядок формирования транспортных сообщений в платежных системах Казахстана», «Структура платежных сообщений в платежных системах Казахстана», которые находятся в свободном доступе на Сайте Центра по адресу: https://npck.kz/klientam-normativnaya-baza/ (далее – нормативные документы Центра).  Изменения и дополнения в нормативные документы и/или актуализированная версия нормативных документов Центра подлежат размещению на Сайте Центра за 30 (тридцать) календарных дней до их введения в действие.   1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**   3.1. Центр обязуется:  3.1.1. обеспечивать бесперебойный, непрерывный, круглосуточный прием и обработку электронных сообщений Участника в Системе, а также передачу принятых электронных платежных сообщений (далее – платежные сообщения);  3.1.2. осуществлять клиринг электронных платежей, проведенных Участником в Системе, подготовку информации о чистых позициях Участника и платежных сообщениях на осуществление переводов денег по результатам клиринга в межбанковской системе переводов денег;  3.1.3. в течение операционного дня по запросу Участника направлять информационное сообщение в виде выписки, содержащее следующую информацию:  1) перечень и статус платежных сообщений, переданных Участником в Центр, с указанием отправителя, суммы и уникального идентификатора платежного сообщения;  2) перечень и статус платежных сообщений, поступивших в пользу Участника, с указанием отправителя, суммы и уникального идентификатора платежного сообщения;  3) перечень и статус непроведенных платежных сообщений, с указанием отправителя, суммы и уникального идентификатора платежного сообщения;  4) значение чистой позиции Участника;  3.1.4. предоставлять Участнику после завершения перевода денег информационное сообщение в виде окончательной выписки, содержащее информацию о платежных сообщениях, успешно обработанных в Системе, информацию о чистой позиции Участника в Системе и информацию о непроведённых платежных сообщениях;  3.1.5. предоставлять Участнику доступ к Системе для приема-передачи электронных сообщений по имеющимся каналам связи (выделенные линии и др.);  3.1.6. уведомлять Участника официальным письмом об изменении Тарифов на Услуги, нормативных документов Центра, требований к программно-техническому взаимодействию между Сторонами и требований по обеспечению информационной безопасности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения их в действие;  3.1.7. вести справочник участников Системы и предоставлять по запросу Участника любую нормативно-справочную информацию, имеющуюся у Центра и касающуюся функционирования Системы;  3.1.8. обеспечивать соблюдение мер информационной безопасности и принимать все необходимые меры по восстановлению функционирования Системы в случае непредвиденной ее остановки;  3.2. Центр вправе:  3.2.1. в случаях, предусмотренных Правилами, отказать в исполнении платежного сообщения;  3.2.2. проводить профилактические работы только в воскресные дни (дни отдыха) или в ночное время общей длительностью не более 7 (семи) календарных дней в год, с предварительным предупреждением Участника не менее чем за 1 (один) календарный день до момента начала профилактических работ;  3.2.3. самостоятельно определять нормативные документы Центра, требования к программно-техническому взаимодействию между Сторонами и требования по обеспечению информационной безопасности в Системе;  3.2.4. предоставлять по требованию Национального Банка статистические данные в разрезе всех реквизитов платежного сообщения Участника;  3.2.5. временно приостанавливать участие Участника в Системе и оказание Услуг по Договору без уведомления Участника в следующих случаях:  1) неисполнение Участником требований Правил;  2) невозможность и/или отказ Участника от исполнения своих обязательств по платежам, осуществленным в Системе;  3) на основании уведомления Национального Банка и/или приостановления Национальным Банком лицензии Участника на проведение банковских операций;  4) приостановление расходных операций Участника по его корреспондентскому счету, открытому в Национальном Банке, по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;  5) в случае неоплаты Участником счета-фактуры в полном объеме, предъявленного Центром за оказанные Услуги, более 30 (тридцати) календарных дней со дня его предъявления до ликвидации задолженности, при этом оплата за период приостановления производится Участником согласно утвержденному Национальным Банком минимальному тарифу.  Временное приостановление участия Участника в Системе не лишает его статуса участника Системы;  3.2.6. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, в случае нарушения Участником требований Правил, нормативных документов Центра и условий Договора, утраты Участником статуса участника Системы;  3.2.7. взимать дополнительную плату за восстановление информации по запросу Участника из архива Центра в соответствии с тарифами, утвержденными Национальным Банком;  3.2.8. самостоятельно устанавливать график операционного дня Системы;  3.2.9. в случае некорректной (ошибочной) обработки сообщений Системой по вине Центра, произвести пересчет оплаты по количеству ошибочно отклоненных Системой сообщений Участников системы.  3.3. Участник обязуется:  3.3.1. предоставить в Центр в день присоединения к Договору следующие документы:  1) Заявление о присоединении по форме Приложения 1 к Договору;  2) перечень документов, предусмотренных Приложением 1 к Договору;  3.3.2. осуществлять оплату Центру за оказываемые Услуги в соответствии с условиями Договора;  3.3.3. не направлять в Систему дебетовые переводы;  3.3.4. соблюдать требования Правил и нормативных документов Центра, а также требования иных актов Национального Банка и Центра, касающихся вопросов организации, функционирования и обеспечения безопасности Системы;  3.3.5. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные Центром, для определения подлинности и правильности составления, факта передачи электронных сообщений и обнаружения ошибок при их передаче;  3.3.6. самостоятельно контролировать обработку электронных платежных сообщений в Системе, отправленных в соответствии с нормативными документами Центра;  3.3.7. не позднее следующего операционного дня уведомить Центр, если выписка о состоянии позиции Участника в Системе не содержит информации об электронном (платежном) сообщении, переданном Участником в Центр;  3.3.8. не позднее следующего операционного дня уведомить Центр о несвоевременном получении электронных сообщений (выписок) или их отсутствии;  3.4. Участник вправе:  3.4.1. требовать от Центра надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок, установленный Договором;  3.4.2. направлять и получать от Центра электронные информационные сообщения, предусмотренные Правилами и нормативными документами Центра;  3.4.3. при отказе одного из каналов связи для доступа к Системе использовать другой канал;  3.4.4. в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату без выставленного счета-фактуры Центра в размерах, определяемых Участником самостоятельно.  3.5. Стороны обязуются выполнять требования действующего законодательства о персональных данных и обеспечивать их защиту, которая гарантируется государством и принимать необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить, и минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, а также не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.  **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**   * 1. Оплата по Договору осуществляется Участником ежемесячно за фактически оказанные Услуги в соответствии с действующими Тарифами, утвержденными Центром, опубликованными на Сайте Центра (http://www.npck.kz) путем перевода денег на банковский счет Центра, указанный в разделе 14 Договора, в течение 10 (десяти) операционных дней с даты подписания уполномоченными лицами Сторон электронного акта выполненных работ (оказанных услуг) и выставления Центром электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ.   2. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.   **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**   * 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.   2. За задержку оплаты Услуг Центра в срок, предусмотренный пунктом 4.1. Договора, Участник уплачивает Центру пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы оказанных Услуг за каждый календарный день просрочки.   3. В случае необоснованного неисполнения Центром платежного сообщения Участника в течение операционного дня, Центр выплачивает Участнику штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненного платежного сообщения, но не более 5 % (пять процентов) от суммы оказанных услуг за текущий месяц.   4. За несвоевременное предоставление информационного сообщения, предусмотренного подпунктом 3.1.4. Договора, Центр уплачивает Участнику штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы оказанных Услуг, но не более 5% (пять процентов) от суммы оказанных Услуг Участнику за текущий месяц.   5. Общая сумма штрафных санкций в месяц не может превышать 10% (десять процентов) от суммы оказанных Участнику Услуг за текущий месяц.   6. Центр не несет ответственности по Договору в случае неполного или неправильного оформления платежных сообщений, а также ошибки, отказа или задержки, произошедших по вине Участника.   7. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, нарушивших функционирование Системы, Стороны принимают все возможные меры по уменьшению убытков, причиненных нарушением обязательств по Договору.   8. В случае нарушения одной из Сторон раздела 6 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.   9. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.   10. Участник соглашается, что Центр вправе при наличии задолженности Участника перед Центром по другим обязательствам Участника и его аффилированных лиц, организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Участнику перед Центром, в одностороннем безакцептном порядке удержать (взыскать) сумму имеющейся задолженности из суммы подлежащей к оплате по Договору.  1. **РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**   6.1. Стороны обладают технологиями и внутренними процедурами и осуществляют все необходимые действия для защиты персональных данных и иной информации от несанкционированного доступа, утечки, вмешательства, изменения, искажений содержания электронных сообщений, их раскрытия или уничтожения.  6.2. Стороны обязаны обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных ими в системе, во внутренних программных средствах Сторон в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.  6.3. Каждая из Сторон обязуется сохранять режим конфиденциальности в отношении охраняемой информации и принимает все необходимые меры по ее защите от разглашения.  6.4. Стороны признают, что условия Договора, а также любая информация, обозначенная предоставляющей Стороной, как конфиденциальная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, не подлежит разглашению без письменного согласия предоставившей ее Стороны, за исключением случаев:  6.4.1. предоставление информации персоналу, привлеченному для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому работнику конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;  6.4.2. раскрытия информации в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или на основании официальных запросов уполномоченных государственных органов;  6.4.3. раскрытия информации контрагенту при условии заключения с ним письменного соглашения о неразглашении полученной информации.  6.5. Стороны не вправе использовать конфиденциальную информацию или документы, указанные в настоящем разделе, иначе как в целях исполнения Договора, без предварительного письменного согласия другой Стороны.  6.6. Стороны обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения, а также от иных неправомерных действий.  6.7. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 5 Договора.  **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**  7.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательства и иных нормативных актов Республики Казахстан опротиводействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются соблюдать и обеспечить их соблюдение при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями и аффилированными лицами, а также лицами, привлекаемыми для исполнения Договора.  7.2. Каждая из Сторон отказывается от любых действий, направленных на стимулирование другой Стороны и/или ее работников, включая предоставление денег, подарков, безвозмездное выполнение работ (услуг) либо иные способы, способные поставить указанных лиц в зависимость и повлиять на их действия в интересах другой Стороны.  7.3. Нарушение антикоррупционных требований или не принятие мер по их соблюдению работниками, представителями или аффилированными лицами влечёт ответственность нарушившей Стороны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.     1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ**   8.1. При обмене электронными сообщениями Стороны используют сертифицированное в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, программное средство криптографической защиты информации и электронной цифровой подписи "Тумар-CSP", и регистрационные свидетельства, предоставляемые Участнику Центром, признают их достаточными для обеспечения конфиденциальности, целостности, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.  8.2. Стороны признают электронное сообщение с электронной цифровой подписью отправителя юридически эквивалентным документу на бумажном носителе, заверенному его подписью и печатью.   1. **ФОРС-МАЖОР**   9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств, подтвержденных уполномоченными органами, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.  9.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1. Договора.  9.3. В случае если указанные в пункте 9.1. Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.   1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**   10.1. По вопросам функционирования Системы, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.  10.2. В случае возникновения разногласий и споров в процессе исполнения условий Договора, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.  10.3. Любые споры касающиеся подлинности электронных сообщений в Системе разрешаются Сторонами в соответствии с действующими Правилами разрешения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов платежных систем, опубликованными на Сайте Центра (http: www.npck.kz).  10.4. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан по месту нахождения Центра.  **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАВЕРШЕННОСТИ (ОКОНЧАТЕЛЬНОСТИ) ПЛАТЕЖА И (ИЛИ) ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ**  11.1. График приема и обработки платежных сообщений в Системе – операционный день Системы – устанавливается Центром.  11.2. Платеж считается безотзывным (окончательным) и будет обработан Системой при выполнении следующих условий:  1) прохождение аутентификации;  2) прохождение контроля целостности, структуры информации и значений реквизитов;  3) соответствие даты операционного дня дате платежа, указанной в платежном сообщении;  4) сумма платежного сообщения не превышает максимальную сумму одного платежного сообщения, установленную Центром в соответствии с решением Национального Банка;  5) наличие статуса участника Системы у участника-отправителя денег и участника-бенефициара;  6) участие Участника в Системе не приостановлено;  7) текущее дебетовое значение суммы не рассчитанных чистых позиций участника-отправителя денег в Системе с учетом суммы платежного сообщения не превышает максимально допустимого значения дебетовой чистой позиции Участника, установленного Центром в соответствии с решением Национального Банка.  11.3. Платеж и (или) перевод денег считаются завершенными (окончательными) после зачисления денег на позицию участника-бенефициара, в пользу которого осуществлен данный платеж и (или) перевод денег.   1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**   12.1. Договор вступает в силу со дня получения Центром подписанного Участником Заявления о безусловном присоединении к настоящему Договору с полным пакетом документов, перечисленных в Заявлении, и действует в течение неопределенного срока.  12.2. Участник имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в адрес Центра, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Центр вправе изменить дату расторжения Договора, направив сообщение по адресу электронной почты, указанному Участником в Заявлении о безусловном присоединении к настоящему Договору с указанием даты расторжения Договора.  12.3. Центр имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, согласно подпункту 3.2.6. пункта 3.2. Договора, направив Участнику письменное уведомление по адресу, указанному Участником в Заявлении о безусловном присоединении к настоящему Договору.  12.4. В случае изменения наименования, места нахождения, банковских реквизитов и адресов электронной почты, указанных в Заявлении, Участник обязан письменно уведомить об этом Центра в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента таких изменений. Внесение указанных изменений не требует заключения дополнительного соглашения к Договору и/или Заявлению.  12.5. Внесение изменений и дополнений в Договор производится Центром в одностороннем порядке.  12.6. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется Центром путем размещения новой редакции Договора на Сайте по адресу https://npck.kz/normativnaya-baza/ и/или путем направления сообщения Участнику по адресу электронной почты, указанном в Заявлении о безусловном присоединении к настоящему Договору.  12.7. Любые изменения и дополнения в Договоре вступают в силу с даты их размещения на Сайте по адресу https://npck.kz/normativnaya-baza/ и распространяются на всех Участников, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.   1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**   13.1. Максимальная сумма одного платежного сообщения, обрабатываемого в Системе, устанавливается Центром, на основании решения Национального Банка.  13.2. В случае невозможности приема и передачи Участником электронных сообщений Стороны принимают все возможные меры по выполнению условий Договора.  **14.ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ  ЦЕНТРА**  Акционерное Общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»  адрес: A15C9T5, Республика Казахстан, г. Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21  БИН 960440000151  сектор экономики 5, признак резидентства 1, КБЕ 15  ИИК KZ58601A861013807291 в АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKKZKX  Свидетельство о постановке на учет по НДС:  серия 60001  номер 0078192  Тел: +7 (727) 3-124-724  Приложение № 1 к Договору  (присоединения)  об оказании услуг в системе массовых электронных платежей  **Заявление о безусловном присоединении к Договору (присоединения)**  **об оказании услуг в системе массовых электронных платежей**  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Участник), настоящим Заявлением безусловно присоединяется к Договору (присоединения) об оказании услуг в системе массовых электронных платежей (далее – Договор), утвержденному решением Правления Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – Центр), и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.  2. Участник подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора, все его условия понятны, и он согласен со всеми этими условиями, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора.  3.Настоящим Участник также подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.  4. Участник согласен, что Договор считается заключенным с момента получения Центром настоящего Заявления.  5.После подписания настоящего Заявления Участник не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые Центр вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на Сайте: <http://www.npck.kz>.  6. Настоящее Заявление составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Участника и Центра.  7. Действие Договора распространяется на отношения сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.  *(если дата получения отличается от даты вступления в силу)*  8. Участник сообщает Центру о себе следующие данные:   |  |  | | --- | --- | | Наименование Участника: |  | | Наименование сокращенное: |  | | Ф.И.О и должность первого руководителя: |  | | Юридический и фактический адрес: |  | | Почтовый индекс: |  | | Контактный телефон первичного контакта | Тел.  Факс: | | E-mail первичного контакта: |  | | Контактный телефон вторичного контакта | Тел.  Факс: | | E-mail вторичного контакта: |  | | БИН |  | | ИИК |  | | Наименование Банка |  | | БИК Банка |  | | КБе |  | | Терминал участника |  |   8. К настоящему Заявлению прилагаем копии следующих документов:  1) свидетельство/справку о государственной регистрации;  2) приказ и протокол (решения) о назначении первого руководителя;  3) свидетельство о постановке на учет по НДС;  4) устав;  5) заявление на подключение к Системе в произвольной форме (оригинал);  6) договор о предоставлении дневного займа «овердрафт», заключенный с Национальным Банком;  7) заявление на присоединение к договору корреспондентского счета с Национальным Банком и договор об участии в системе, заключенного с Национальным Банком.  8) доверенность на представителя, если договор с Центром подписывается не первым руководителем.  Участник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование организации)*  ФИО, должность подписанта / подпись  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП  Отметка Центра о получении:  Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |